

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра Общественного здоровья и здравоохранения ИПО

**Дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации врачей по специальности
31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
со сроком освоения 36 часов по теме
«Организация и осуществление внутреннего контроля качества и
безопасности медицинской деятельности в медицинской организации»
Форма обучения заочная**

Программа рассмотрена и
утверждена на заседании кафедры
(протокол № 1
от « 10 » января 2024 г.)

СОГЛАСОВАНО

Проректор по профессиональному
образованию и межрегиональному
взаимодействию – директор ИПО,
доктор медицинских наук, МВА
С.А. Палевская

« 11 » января 2024 г.



Самара, 2024

1. Аннотация

Программа повышения квалификации «Организация и осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации» трудоемкостью освоения 36 часов предназначена для руководителей органов и учреждений здравоохранения и их заместители, врачей - организаторов здравоохранения, врачей всех специальностей. Курс направлен на усовершенствование их профессиональных компетенций по вопросам управления структурным подразделением (отделами, отделениями, лабораториями, кабинетами и т.п.) медицинской организации, необходимым для эффективного управления ими. Программа предполагает заочный формат обучения. По прохождении курса для слушателей проводятся аттестационные мероприятия.

2. Цель программы

Цель Программы – систематизация, углубление и совершенствование имеющихся общепрофессиональных знаний, умений, навыков и получение дополнительных компетенций в сфере организации здравоохранения и общественного здоровья по вопросам управления структурным подразделением (отделами, отделениями, лабораториями, кабинетами и т.п.) медицинской организации, с позиции современных рекомендаций, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций, в рамках имеющейся квалификации у врачей всех специальностей - руководителей структурных подразделений медицинских организаций.

3. Задачи программы

По окончании обучения врач-организатор здравоохранения должен уметь:

- Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации,
- Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации,
- Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации,
- Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации,
- Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет",
- Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации.
- Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации,
- Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
- Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации,
- Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации.

По окончании обучения врач-организатор здравоохранения должен владеть навыками:

- Организация работы структурного подразделения медицинской организации,
- Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации,
- Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации,

- Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации,
- Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации,
- Работа во врачебной комиссии медицинской организации,
- Организация предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни,
- Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации,
- Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации,
- Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации,
- Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации,
- Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации,
- Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации.

4. Характеристика программы

Трудоёмкость освоения программы составляет 36 академических часов (1 академический час равен 45 мин.)

Программа реализуется в заочной форме обучения.

Категория обучающихся: Руководители органов и учреждений здравоохранения и их заместители, врачи - организаторы здравоохранения, врачи всех специальностей.

5. Связь программы с профессиональными стандартами:

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких)	Код	Трудовая функция	Уровень квалификации
Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" (Приказ Минтруда России от 07.11.2017 N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в	C/01.8	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	8
		C/02.8	Планирование деятельности структурного Подразделения	8

	области организации здравоохранения и общественного здоровья" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2017 N 49047)		медицинской организации	
		С/03.8	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	8

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее - ПК):

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);
- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6).

6. Учебный план

	Разделы программы	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Л	ПЗ	
1.	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	13	7	6	ТК
1.1	Законодательное обеспечение сферы охраны здоровья	2	2		
1.2	Организация медицинской помощи населению РФ. Организационно-правовые формы медицинских организаций	2	2		
1.3	Организация работы структурного подразделения медицинской организации	7	3	4	
1.3.1	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Деятельность врачебной комиссии медицинской организации. Единоличное и комиссионное ведение пациента. Порядок созыва консилиума врачей	3	2	1	
1.3.2	Документооборот структурного подразделения медицинской организации	2		2	
1.3.3	Организация профилактической работы в структурном подразделении медицинской организации, формирование мотивации у пациентов	1	1		
1.3.4	Корпоративная культура медицинской организации. Мотивация работников структурного подразделения медицинской организации	1		1	
1.4	Навыки делового общения руководителя структурного подразделения медицинской организации	2		2	
2.	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	10	4	6	ТК
2.1	Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации Использование технологий по оптимизации деятельности структурного подразделения	2	2		
2.2	Разработка, планирование основных показателей деятельности структурного подразделения и контроль их исполнения	2		2	
2.3	Планирование бюджета структурного	2		2	

	подразделения медицинской организации, реализация программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению				
2.4	Требования трудового законодательства Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения	2	2		
2.5	Законодательное регулирование санитарно-противоэпидемических мероприятий. Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации	2	2		
3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	11	5	6	ТК
3.1	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	2	2		
3.2	Организация контроля в сфере охраны здоровья граждан	6	3	3	
3.2.1	Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.	1	1		
3.2.2	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Виды, формы, методы и структура внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности структурного подразделения медицинской организации	2	2		
3.2.3	Особенности организации и проведения мероприятий ВКК и безопасности медицинской деятельности в поликлинике на основе предложений (рекомендаций) Росздравнадзора по организации ВКК и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	1		1	
3.2.4	Особенности организации и проведения мероприятий ВКК и безопасности медицинской деятельности в стационаре на основе предложений (рекомендаций) Росздравнадзора по организации ВКК и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	1		1	
3.2.5	Осуществление плановых и внеплановых проверок (внутренние аудиты), ведение документации в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности структурного подразделения медицинской организации	1		1	ТК
3.3	Контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации, в т.ч. реализация программы государственных гарантий	2		2	

	бесплатного оказания медицинской помощи населению				
3.4	Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации санитарно-противоэпидемических мероприятий, санитарно-эпидемиологического режима, требований СанПиНов	1		1	
4.	Итоговая аттестация	2			Итоговое тестирование
	Итого:	36	16	18	

Л – Лекции

ПЗ – Практические занятия.

СЗ – Семинарские занятия.

ТК – Текущий контроль